

アカデミーサポートパック (ASP) Hardware Support

安いで心強いサービスをワンパック

無料保証

あんしん

メーカー保証にDynabook株式会社のサポートをつけ、さらに損害補償をセットしてご提供。後日のお申し込みはできませんので、この機会にぜひお申し込みください。まさかには備えておけば、キャンパスライフも安心です。

パソコンのサポートは不要と思いませんか？
いざという時の安心とサポート品質を追求しています。

毎日使うパソコンだから、安心して使いたい。万一のトラブルには、修理、落下、盗難、災害の補償つき

故障修理



壊れたら.....
窓口へ連絡するだけ

購入から4年間、通常故障に限り無償で修理を致します。修理のご依頼は窓口へ持ち込むだけ。遠くのサービスセンターへの持込や面倒な梱包・郵送の手間が省けてレポート提出が迫っていても安心ですね。

落下(物損)補償



落としたら.....
窓口へ連絡するだけ

購入から4年間、落下事故等による破損、損傷、トラブルから守ります。思わぬアクシデントで破損したら窓口へ持っていくだけで物損補償いたします。持ち歩いているときや机の端からの落下には十分気をつけて!

盗難補償



盗まれたら.....
警察へ届出 その後、
窓口へ連絡するだけ

購入から4年間、万が一の盗難に遭ったら最寄の警察へ届けるだけ。同等のパソコンを補償。持ち運びがラクなノートパソコンだから、置き忘れには気をつけて。

災害補償



被災したら.....
窓口へ連絡するだけ

購入から4年間、コーヒーやジュース等をひっくり返したり、思わぬ火事や落雷に遭ってしまっても修理不能の時は同等のパソコンを補償致します。キーボード近くに飲み物は禁物!

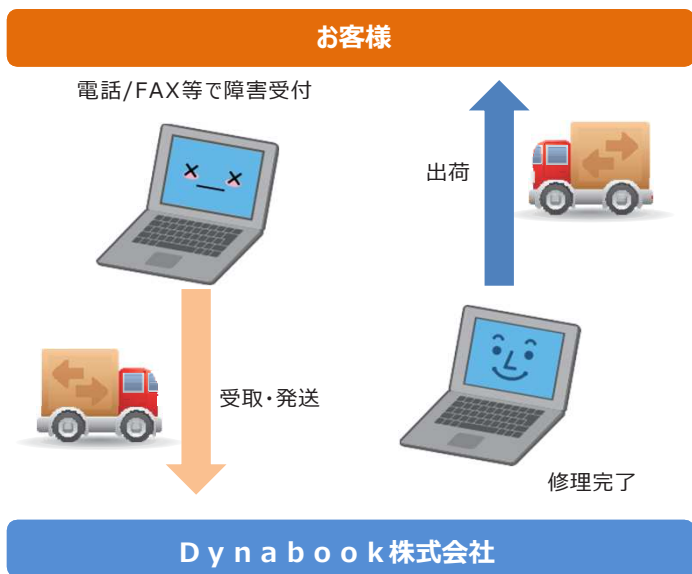
※盗難や全損による補償の適用はいずれか一回限りとなります。

※盗難火災の場合。警察署・消防署への届出が必要です。(代替機については別途再加入できます)

追加オプションのお申し込みについては別紙dynabookノートパソコン注文書をご確認ください。

アカデミーサポートパック (ASP) Hardware Support

■ お預かり修理の流れ (ピックアップ)



■ ご参考 (アカデミーサポートパックの損害補償)

火災、落雷、破裂、爆破、破損、水災で修復不可能となった場合は同等のパソコンを代替機として提供します。

盗難、全損による代替機の供与は1回限りとなります。また、その後の損害補償はお受けできません。

※部品交換で修復可能な場合は修復作業の適用となります。
※代替機の提供には、契約内容により免責金が発生する場合があります。

補償サービスの対象外。(主なもの)

- ①地震、噴火、津波によって生じた損害。
- ②詐欺、横領によって生じた損害。
- ③原子力によって生じた損害
- ④故意又は重大なる過失に起因する損害。
- ⑤戦争、暴動又は公共の機関による差し押さえ、没収、徴発、破壊、または処分によって生じた損害。
- ⑥置き忘れ又は紛失。

■メーカー問い合わせ先につきましては、お申し込みいただいた学生様へと個別でご連絡させていただきます。

ウイルスバスター (セキュリティソフト)

機能一覧

追加オプションのお申込みについては別紙dynabookノートパソコン注文書をご確認ください。

		Windows	Mac	Android	iOS・iPadOS	Chrome Book
ウイルス対策	リアルタイムスキャン	○	○	○	-	-
	AI技術による機械学習型スキャン	○	○	○	-	-
	ランサムウェア対策 (*1)	○	○	○	-	-
ネット詐欺対策	Web脅威対策	○	○	○	○	○
	詐欺メール・SMS対策	○	○	-	○	○
脆弱性対策・不正侵入防止	セキュリティ設定・脆弱性チェック	○	-	-	-	-
	ファイアウォール強化	○	-	-	-	-
プライバシー保護	決済保護機能	○	-	○	-	-
	SNSプライバシー設定チェック	○	○ (*2)	○	○	○
	Wi-Fi安全性チェック	○	-	○	○	-
保護者による使用制限	有害サイト規制	○	○	○	○	-
	利用アプリ制限	○	-	○	-	-
その他	盗難・紛失対策 (*3)	○	-	○	○	-
	パソコン・スマホ最適化	○	-	○	○	-

機能の詳細については<https://www.go-tm.jp/vb>をご確認ください。

* OSにより提供する機能が異なります。機能の詳細については<https://www.go-tm.jp/vb>をご確認ください。

*1 すべてのランサムウェアに対応するものではありません。

*2 Safariには対応していません。

*3 Android、iOS においてGPS検索機能やWi-Fi/モバイルネットワークで位置特定を有効にした場合に限りです。GPS検索機能のない端末、Googleアカウントが作成できない端末ではご利用になれません。